



# APLICACIÓN WEB NOTARIAL: Autorización por Videoconferencia

Manual de  
usuario



PORTAL NOTARIAL DEL  
CIUDADANO



# Introducción y objetivo

- A través del servicio de autorización mediante videoconferencia, podrás firmar los distintos documentos pertenecientes a determinados negocios jurídicos para los cuales está previsto este trámite. Este servicio te aportará todas las garantías de agilidad, seguridad y autenticidad, sin necesidad de acudir de forma presencial a la notaría.
- Tendrás la opción de iniciar una solicitud de Autorización por Videoconferencia o acceder a una agenda por tu notario.



# Solicitud de Autorización por Videoconferencia - Requisitos

- Estar registrado en el Portal Notarial del Ciudadano.
- Disponer del certificado electrónico validado.
- Contar con los dispositivos necesarios para ello (cámara y micrófono y/o pantalla con cámara incorporada).



# Autorización por Videoconferencia

- Cuando tengas una cita vigente para realizar una Autorización por Videoconferencia, se te habilitará la opción de “Adjuntar Imágenes” de tu documento de identidad. Estas imágenes son requeridas para que puedas acceder a la videoconferencia.

---

Documento NIF

[Adjuntar imágenes](#)

- También, se habilitará la opción de indicar si das consentimiento para verificar tu NIF/NIE ante la Base de Datos del Ministerio del Interior.

Verificación del NIF/NIE con el ministerio del interior

Estas verificaciones sólo se realizan cuando tengas una cita vigente de Autorización Electrónica por Videoconferencia.

Doy mi consentimiento para verificar mi NIF/NIE ante la Base de Datos del Ministerio del Interior.

- Ciudadanos con pasaporte, documento identificación extranjero o tarjeta de residencia no aplica la validación para verificar los datos ante la Base de Datos del Ministerio del Interior.



# Autorización por Videoconferencia

- Cuando hayas adjuntado las imágenes del documento de identidad, tendrás la opción de confirmar si aceptas o no que, tras realizar la cita, el portal conserve la copia para futuras autorizaciones por videoconferencia con otros notarios.

## Conservación de las imágenes de tu documento de identificación ✕

Antes de continuar, **confirma si aceptas o no que**, tras celebrar la cita solicitada de otorgamiento por videoconferencia, **el Portal Notarial del Ciudadano conserve la copia** por las dos caras de tu DNI o documento equivalente, con la finalidad de que pueda ser facilitado a aquellos notarios a los que solicites en el futuro un nuevo otorgamiento de un acto o negocio jurídico en que sea necesario el acceso a dicha copia por el notario autorizante.

Acepto  No acepto

Cancelar

Continuar

- Se dispondrá del apartado "Conservación de las Imágenes" debajo del apartado "Documento NIF", que te permitirá modificar la decisión tomada.

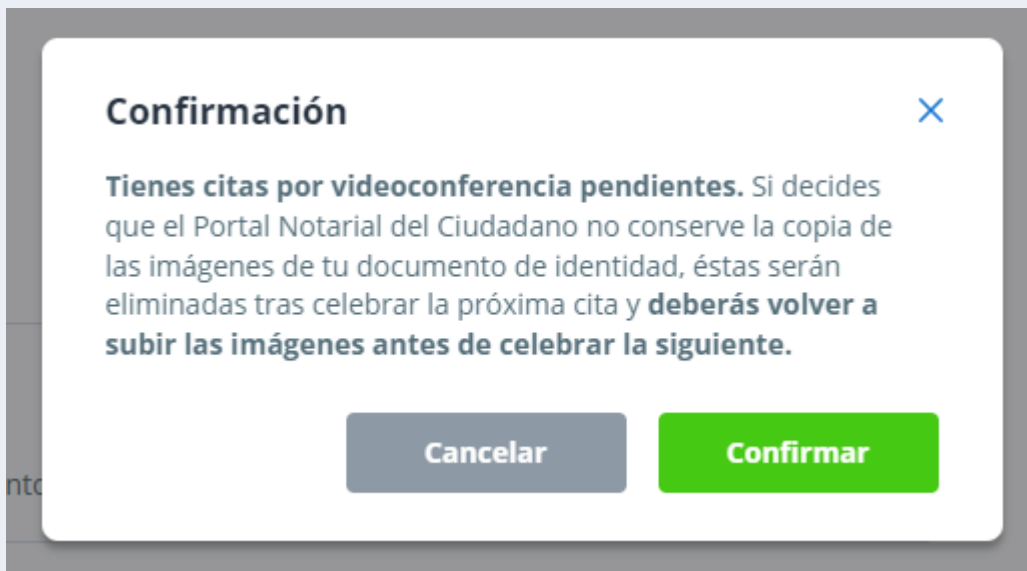
## CONSERVACIÓN DE LAS IMÁGENES\* ?

Acepto la conservación de las imágenes de mi documento de identidad



# Autorización por Videoconferencia

- En el caso de que no aceptes la conservación de las imágenes y se disponga de una cita vigente, aparecerá un mensaje de alerta.



- Si confirmas la no aceptación de la conservación de las imágenes de tu documento de identidad queda de la siguiente manera:

CONSERVACIÓN DE LAS IMÁGENES\* ?

No acepto la conservación de las imágenes de mi documento de identidad





# El proceso paso a paso

- Para iniciar el proceso, tienes que seleccionar un trámite. Una vez dentro, debes seleccionar una de las dos opciones y posteriormente, te saldrá la opción de **“Iniciar solicitud”** y accederás al formulario.

SEDE ELECTRÓNICA NOTARIAL

PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO

Actas

Gestión de copias

Inmobiliario

Legitimación de firma

Mercantil

Otros

Poderes

Préstamos y pólizas

Testamentos

CERTIFICADO ELECTRÓNICO

ENCUENTRA A TU NOTARIO

AYUDA Y MANUALES

AYUDA TELEFÓNICA

Actas

Desde esta sección, podrás solicitar a tu notario, que dé fe de los hechos que considere acreditados así como la gestión de Junta General y Actas de Manifestación.

Podrás solicitar su firma, o bien presencialmente en la notaría o, mediante videoconferencia con tu notario.

Seleccione el trámite a realizar

Actas de junta general

Este servicio te permite enviar y firmar digitalmente las actas de junta general para su elevación a público.

Actas de manifestación

Este servicio te permite enviar y firmar digitalmente las actas de manifestaciones para su elevación a público.

ESPAÑA CONSEJO GENERAL DEL NOTARIADO

© 2024, Consejo General del Notariado

Aviso Legal | Accesibilidad | Política de cookies | Navegadores soportados

CENTRO TECNOLÓGICO DEL NOTARIADO

¿Necesitas ayuda?



# Nueva Solicitud

- Para completar la solicitud correctamente, tendrás que rellenar y completar la siguiente información, que podrá ser distinta dependiendo del trámite:

1. Intervinientes
2. Selección de documentos
3. Selección de notario
4. Confirmación y envío

[Inicio](#) > [Firma de documentos](#) > [Actas de junta](#)

Actas de junta [?](#)







# Nueva Solicitud - Intervinientes

- Se mostrarán tus datos cargados como interviniente en la solicitud, pero puedes añadir más intervinientes, pulsando la opción **“Añadir otro interviniente”**.

SEDE ELECTRÓNICA NOTARIAL

PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO

Actas  
Gestión de copias  
Inmobiliario  
Legitimación de firma  
Mercantil  
Otros  
Poderes  
Préstamos y pólizas  
Testamentos

CERTIFICADO ELECTRÓNICO  
ENCUENTRA A TU NOTARIO  
AYUDA Y MANUALES  
AYUDA TELEFÓNICA

Actas > Actas de junta general > Trámite

Actas de junta general ?

1 Intervinientes 2 Selección de documentos 3 Selección de notario 4 Confirmación y envío

1. Intervinientes

Solicitante		
TIPO DOCUMENTO	NACIONALIDAD	Nº DOCUMENTO
NIF	España	██████████
NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
██████████	██████████	██████████

Otros intervinientes

Añadir otro interviniente

No se ha añadido ningún otro interviniente

Guardar Siguiente

© 2024, Consejo General del Notariado  
Aviso Legal | Accesibilidad | Política de cookies | Navegadores soportados

CENTRO TECNOLÓGICO DEL NOTARIADO

¿Necesitas ayuda?

Último acceso: 02/10/2024 09:07



## Nueva Solicitud - Intervinientes

- Deberás cumplimentar los apartados requeridos, indicando si actúa como representante de una persona jurídica, marcando la casilla correspondiente.
- Recuerda que no se activará la opción “**Añadir**” si no has informado todos los campos obligatorios.

### Añadir interviniente



TIPO DE DOCUMENTO\*

NACIONALIDAD\*

NÚMERO DE DOCUMENTO\*

NIF

España

NOMBRE\*

PRIMER APELLIDO\*

SEGUNDO APELLIDO

Susana

TELÉFONO\*

CORREO ELECTRÓNICO\*

Actúa como representante de una persona jurídica

Cancelar

Añadir



# Nueva Solicitud - Intervinientes

- Si señalas que el interviniente actúa como representante, tendrás que informar los datos de representación.

Actúa como representante de una persona jurídica

## Datos de la persona jurídica representada

NIF\*

RAZÓN SOCIAL\*

Sociedad Empresarial S.L.

## Documentos de poder de representación

DOCUMENTO AUTORIZADO EN\*

España  Extranjero

Nº PROTOCOLO\*

1125

BIS

FECHA AUTORIZACIÓN\*

NOTARIO AUTORIZANTE\* ?

DOCUMENTO DEL PODER\*

Seleccionar documento local  Seleccionar documento por CSV

DOCUMENTO\*

Seleccionar

Formatos válidos : pdf,  
Peso máximo 25Mb.

Añadir poder

**i** En caso de no disponer de una copia autorizada electrónica, será necesario verificar el poder con una copia autorizada en papel o equivalente.

No se ha añadido ningún documento de poder de representación

Cancelar

Añadir



# Nueva Solicitud - Intervinientes

- Deberás completar los datos identificativos del poder, incluyendo el notario autorizante.

Nº PROTOCOLO\*  BIS  FECHA AUTORIZACIÓN\*  NOTARIO AUTORIZANTE\*

## Seleccionar notario ×

NOMBRE NOTARIO

PRIMER APELLIDO NOTARIO

SEGUNDO APELLIDO NOTARIO

PROVINCIA

MUNICIPIO

Madrid

Seleccione una opción

Buscar

NOMBRE NOTARIO	APELLIDOS NOTARIO	PROVINCIA	MUNICIPIO	
Juan Manuel		Madrid	San Sebastián de los Reyes	<a href="#">Seleccionar</a>
Teresa		Madrid	Madrid	<a href="#">Seleccionar</a>
Susana		Madrid	Madrid	<a href="#">Seleccionar</a>
Carlos		Madrid	Cercedilla	<a href="#">Seleccionar</a>
Luisa		Madrid	Pinto	<a href="#">Seleccionar</a>



# Nueva Solicitud - Intervinientes

- Es obligatorio adjuntar el poder de representación, pulsando **“Seleccionar”**.
- La suma de los documentos añadidos no podrá superar los 25 MB.

## Añadir documento de poder de representación



DOCUMENTO AUTORIZADO EN\*

España  Extranjero

Nº PROTOCOLO\*

BIS

FECHA AUTORIZACIÓN\*

NOTARIO AUTORIZANTE\* ?

1546

15/12/2022



Juan Manuel



DOCUMENTO DEL PODER\*

Seleccionar documento local  Seleccionar documento por CSV

DOCUMENTO\*

Seleccionar

Formatos válidos : pdf,  
Peso máximo 25Mb.

Añadir poder

**i** En caso de no disponer de una copia autorizada electrónica, será necesario verificar el poder con una copia autorizada en papel o equivalente.

Cancelar

Añadir



# Nueva Solicitud - Intervinientes

- Deberás adjuntar los documentos en formato **PDF**. Clica en **“Añadir poder”**.

## Añadir documento de poder de representación



DOCUMENTO AUTORIZADO EN \*

España  Extranjero

Nº PROTOCOLO \*

BIS

FECHA AUTORIZACIÓN \*

NOTARIO AUTORIZANTE \* ?

1546

15/12/2022



Juan Manuel



DOCUMENTO DEL PODER \*

Seleccionar documento local  Seleccionar documento por CSV

DOCUMENTO \*



Documento Representación.pdf



Añadir poder



En caso de no disponer de una copia autorizada electrónica, será necesario verificar el poder con una copia autorizada en papel o equivalente.

Cancelar

Añadir





# Nueva Solicitud - Intervinientes

- Se mostrarán los documentos que adjuntes a modo de lista.

## 1. Intervinientes

Añade en este paso todos los intervinientes que vayan tomar parte en el proceso de firma.

### Solicitante

TIPO DOCUMENTO

NIF

NACIONALIDAD

España

Nº DOCUMENTO

NOMBRE

María

PRIMER APELLIDO

SEGUNDO APELLIDO

### Persona jurídica representada

REPRESENTANDO A (Nº DOCUMENTO)

RAZÓN SOCIAL

Mainland International Venture S.L.

### Poderes de representación \*

Añadir Poder

AUTORIZADO EN	F. AUTORIZACIÓN	Nº DE DOC.	NOTARIO AUTORIZANTE	DOCUMENTO	
España	15/12/2022	1054	Luis	Documento Repr...	Eliminar
República Do...	06/10/2022	IDENTIFICACIÓN	Texto libre descriptivo introducido p...	Documento Repr...	Eliminar

Otros intervinientes

Añadir otro interviniente

No se ha añadido ningún otro interviniente.

Guardar

Siguiente



# Nueva Solicitud - Selección de documentos

- Una vez añadidos los intervinientes, tendrás que presionar **“Siguiente”**, en la parte inferior de tu pantalla, para acceder al próximo paso.

## Poderes de representación \*

Añadir Poder

AUTORIZADO EN	F. AUTORIZACIÓN	Nº DE DOC.	NOTARIO AUTORIZANTE	DOCUMENTO	
España	15/12/2022	1054		Documento Repr...	Eliminar
AUTORIZADO EN	F. AUTORIZACIÓN	IDENTIFICACIÓN		DOCUMENTO	
República Do...	06/10/2022	Texto libre descriptivo introducido p...		Documento Repr...	Eliminar

## Otros intervinientes

Añadir otro interviniente

No se ha añadido ningún otro interviniente

Guardar

Siguiente



# Nueva Solicitud - Selección de documentos

- Puedes añadir tantos documentos como necesites.
- Podrás visualizarlos a modo de lista.
- En suma no podrán superar los 25 MB. Pulsa **“Siguiete”**.

## 2. Selección de documentos




Añade los documentos parte del trámite que vayan a firmarse.

Documentación

Añadir documento

ARCHIVO

COMENTARIOS

 Documento aportado - 1.pdf	Lorem ipsu <div data-bbox="753 1535 1165 1624">Documento aportado número dos relativo a las actas de junta</div>	<a href="#">Eliminar</a>
 Documento aportado - 2.pdf	Documento aportado número dos relativo a las actas de ju...	<a href="#">Eliminar</a>
 Documento aportado - 3.pdf	Proin feugiat tellus enim.	<a href="#">Eliminar</a>

Guardar

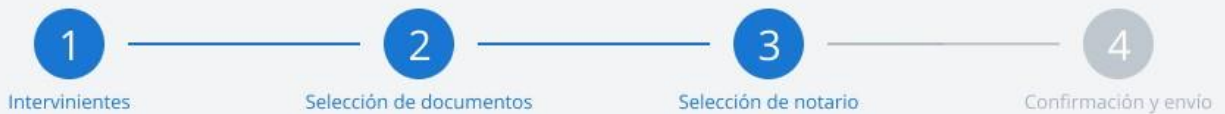
Siguiete



# Nueva Solicitud - Selección de notario

- En este apartado, tienes que seleccionar el notario con quien realizarás la firma.
- Clica en “**Buscar notario**”.

Actas de junta [?](#)



## 3. Selección de notario

Busque y seleccione el notario con el que quiera concerta una cita para llevar a cabo el trámite.

Notario

Buscar notario

Aún no se ha seleccionado ningún notario

Siguiente



# Nueva Solicitud - Selección de notario

- Podrás introducir filtros para localizar al notario con quien quieras realizar el trámite.

## Buscador de notarios



🔍 Buscador de notarios

📍 Ver en el mapa

★ Mis notarios habituales

Selecciona uno o más criterios de búsqueda

CÓDIGO POSTAL O MUNICIPIO\*

NOMBRE DEL NOTARIO\*

APELLIDOS DEL NOTARIO\*

Buscar

✕ Reiniciar filtros

4 notarios encontrados

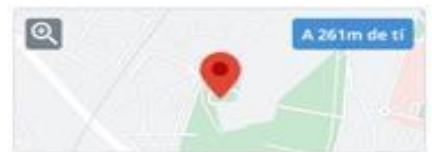
Ordenar por



**Manel**

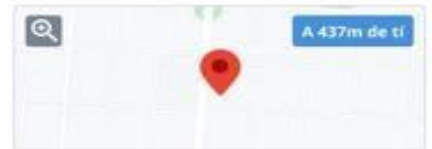
Dirección notaría:  
Teléfonos notaría:  
Email notaría:

Seleccionar notario



**Santiago**

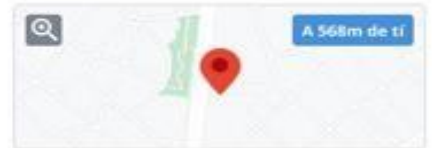
Dirección notaría:  
Teléfonos notaría:



**María**

Dirección notaría:  
Teléfonos notaría:

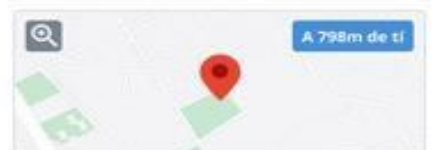
Seleccionar notario



**Ana**

Dirección notaría:  
Teléfonos notaría:

Seleccionar notario

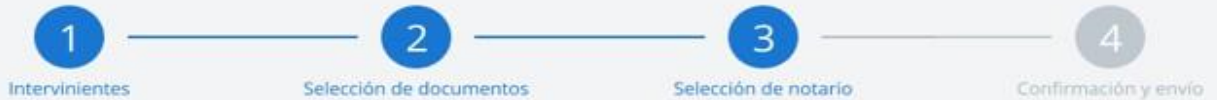




# Nueva Solicitud - Selección de notario

- Debes informar si quieres firmar el trámite a través de **“Videoconferencia”** o **“Presencial”**.  
Clica **“Siguiete”**.

Actas de junta



## 3. Selección de notario

Busque y seleccione el notario con el que quiera concerta una autorización para llevar a cabo el trámite.

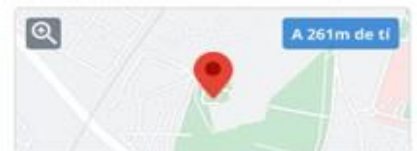
Notario

Buscar otro notario



Manel

Dirección notaría:  
Teléfonos notaría:  
Email notaría:



OBSERVACIONES PARA EL NOTARIO

AUTORIZACIÓN A TRAVÉS DE\*



VIDEOCONFERENCIA



PRESENCIAL

- 1 Recuerda que para poder formalizar la autorización por videoconferencia será necesario que todos los intervinientes incluidos en la solicitud estén registrados en el Portal Notarial del Ciudadano y dispongan de un certificado electrónico emitido por una entidad incluida en la [TSL europea](#).

Guardar

Siguiete





# Nueva Solicitud –Confirmación y envío

- El último paso es enviar la solicitud, la cual visualizarás resumidamente.
- Podrás modificar los diferentes apartados, incluso la forma de autorización de un documento.

#### 4. Confirmación y envío

**Solicitante**

TIPO DOCUMENTO	NACIONALIDAD	Nº DOCUMENTO
NIF	España	
NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
María		

**Otros intervinientes** Modificar

NOMBRE	APELLIDOS	TIPO DOC.	Nº DOCUMENTO	REPRESENTANDO A	PODER
Luis		NIF			
Susana		NIF			
Susana		NIF			Documento Representación.pdf

**Documentación aportada** Modificar

ARCHIVO	COMENTARIOS
Documento aportado - 1.pdf	Lorem ipsum dolor sit amet
Documento aportado - 2.pdf	Donec nec molestie nulla. Nullam ac lectus purus. Proin feugiat L...
Documento aportado - 3.pdf	Proin feugiat tellus enim.

**Notario** Modificar

**Manel**  
Dirección notarial:  
Teléfono notarial:  
Email notarial:

**AUTORIZACIÓN A TRAVÉS DE** Modificar

VIDEOCONFERENCIA

**¡ IMPORTANTE:** Recuerda que para poder formalizar la autorización por videoconferencia será necesario que todos los intervinientes incluidos en la solicitud estén registrados en el Portal Notarial del Ciudadano.

Quiero solicitar asesoramiento con el notario mediante videoconferencia

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Queda informado del tratamiento de sus datos personales por el Notario con la finalidad de cumplir la normativa notarial para autorizar o intervenir el documento solicitado, su facturación, seguimiento posterior y las funciones propias de la actividad notarial de obligado cumplimiento; los datos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales del ejercicio de la función pública notarial; los datos se conservarán durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales del Notario o quien la sustituya o suceda, realizándose únicamente las cesiones que sean de obligado cumplimiento a las Administraciones Públicas que estipule la Ley y, en su caso, al Notario que suceda o sustituya al actual en la Notaría; puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento por correo postal ante la Notaría autorizante, y así mismo, tiene el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (AEPD) si se facilitasen datos de terceros, asume la responsabilidad de obtener previamente su consentimiento para comunicar dichos datos al Notario, debiendo haberles informado previamente de la política de privacidad antes indicada.

[Información adicional: puede consultar la Política de privacidad del portal.](#)

Acepto la política de privacidad y las condiciones de uso

Quiero recibir información y novedades.

[Enviar solicitud](#)



# Nueva Solicitud –Confirmación y envío

- Tendrás que verificar que no eres un robot. Puedes marcar si deseas asesoramiento del Notario por videoconferencia, y posteriormente, enviar tu solicitud.

Quiero solicitar asesoramiento con el notario mediante videoconferencia

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Queda informado del tratamiento de sus datos personales por el Notario con la finalidad de cumplir la normativa notarial para autorizar o intervenir el documento solicitado, su facturación, seguimiento posterior y las funciones propias de la actividad notarial de obligado cumplimiento; los datos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales del ejercicio de la función pública notarial; los datos se conservarán durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales del Notario o quien le sustituya o suceda, realizándose únicamente las cesiones que sean de obligado cumplimiento a las Administraciones Públicas que estipule la Ley y, en su caso, al Notario que suceda o sustituya al actual en la Notaría; puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento por correo postal ante la Notaría autorizante, y así mismo, tiene el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (AEPD); si se facilitasen datos de terceros, asume la responsabilidad de obtener previamente su consentimiento para comunicar dichos datos al Notario, debiendo haberles informado previamente de la política de privacidad antes indicada.

[Información adicional: puede consultar la Política de privacidad del portal.](#)

Acepto la [política de privacidad](#) y las [condiciones de uso](#)

Quiero recibir información y novedades.

Enviar solicitud



# Nueva Solicitud –Confirmación y envío

- Recibirás un código SMS de validación en tu móvil, para **“Validar”** el envío de la solicitud.

Por favor, introduce el código de seguridad que acabamos de enviar a tu teléfono móvil

Validar

[Solicitar nuevo código](#)

Si no recibes un SMS con tu código de seguridad pasado unos pocos minutos, puedes solicitar el envío de un nuevo código

---

Cancelar



# Nueva Solicitud –Confirmación y envío

- Te aparecerá una ventana confirmándote el éxito de la operación.
- Tendrás la opción de imprimir la solicitud.



## Solicitud de **Actas de Junta** realizada con éxito

En breve, el notario se pondrá en contacto contigo para completar el proceso. Podrás hacer el seguimiento del mismo en "Mis solicitudes"

[Imprimir solicitud de actas de junta](#)

[Ir a Mis solicitudes enviadas](#)

© 2023, Consejo General del Notariado

[Aviso Legal](#) | [Accesibilidad](#) | [Política de cookies](#) | [Navegadores soportados](#)



# Visualización de la solicitud

- En el apartado **“Mis solicitudes”** podrás visualizar tu solicitud.

Inicio > Mis solicitudes

Mis solicitudes

Iniciar solicitud

En borrador 4 Enviadas 1 Pendientes de acción 0

Tipo

## Actas de Junta

Número solicitud: 4326846 - Fecha solicitud: 21/09/2023

Comunicaciones 1



Notario autorizante

Enviada

Acciones

- En el apartado **“Mis comunicaciones”**, recibirás una comunicación, con información detallada de la solicitud.

Todos los mensajes

TST Solicitud de Actas de Junta

Portal Notarial del Ciudadano

19:08

TST Solicitud de Actas de Junta

21/09/2023 19:08

PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO

## Hola MATEO

Has enviado correctamente la solicitud de testamento con número **4326846** con la documentación adjunta para la tramitación de tu testamento.

### Datos de la solicitud

Número de Solicitud: 4326846

Notario:

Ver solicitud

El notario procederá a su tramitación y contactará contigo en breve.

¡Muchas gracias por tu confianza!



# Confirmación de la solicitud

- Recibirás un SMS:

*“Hola XXX, te informamos que D/Dña. XXX, Notario de XXX, te ha citado para realizar una firma mediante Videoconferencia, el día XXX a las XXX. Para ello, necesitarás certificado digital, amplía información en [www.portalnotarial.es](http://www.portalnotarial.es)”*

- También recibirás un correo electrónico con los datos de la cita:

**Hola MATEO,**

El notario ha confirmado la cita en el Portal Notarial del Ciudadano:

Día 22/09/2023 a las 13:15h

Accede al portal para consultarla.

[Entrar en el portal](#)

Si tienes cualquier duda o sugerencia puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro email: [portalnotarial@notariado.org](mailto:portalnotarial@notariado.org)

¡Muchas gracias por tu confianza!





# Visualización de la solicitud

- En el apartado “**Ver mis citas**”, podrás ver la fecha y hora de la firma, el tipo de trámite, el motivo y el notario con quien la realizarás.

The dashboard includes a top navigation bar with a calendar icon (1 notification), a document icon, a chat icon (3 notifications), a 'CIUDADANO' label, and a user profile icon. The main content area is divided into three sections: 1. 'Depósito de copias electrónicas' with a description and a 'Solicitar una copia' button. 2. 'Mis solicitudes' with a list of 4 'En borrador' and 1 'Enviada' items, each with a 'Ver' link. 3. 'Mis citas' with a 'Ver historial' link and a 'Ver mis citas' link (1 notification). Below this, a specific appointment is listed for 22/09/2023 at 13:15h for 'Otorgamiento y autorización por videoconferencia'.

Indicaciones sobre cómo acceder a la cita por videoconferencia.

Mostrar ▾

A calendar for October 2023. The date 09 is highlighted with a blue circle. The days of the week are abbreviated as 'lu', 'ma', 'mi', 'ju', 'vi', 'sá', 'do'.

## Citas vigentes

Ver historial de citas

Lunes 09 de octubre de 2023 | 11:45h

CIUDADANO

TIPO

Otorgamiento y autorización por videoconferencia

MOTIVO

Actas de Junta



QUALITY ASSURANCE CINCO

Videoconferencia

¿Necesitas ayuda?





# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Cuando llegue el día de la autorización por videoconferencia, deberás acceder seleccionando el apartado **“Videoconferencia”**.

Lunes 09 de octubre de 2023 | 11:45h

CIUDADANO

## TIPO

Otorgamiento y autorización por videoconferencia

## MOTIVO

Actas de Junta



QUALITY ASSURANCE CINCO

Videoconferencia

● Cita vigente

[Ver detalle](#)



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Una vez hayas accedido, permanecerás en la sala de espera hasta que el notario inicie la videoconferencia.



Te encuentras en la sala de espera de tu notario. En breve, el notario te permitirá acceder.

Un momento, por favor...



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Una vez que el notario haya iniciado la videoconferencia, tendrás que **“Permitir”** el uso de tu micrófono y cámara.

**PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO** Autorización por videoconferencia Mateo

FECHA CITA	Nº INTERVINIENTES	Nº DOC. A FIRMAR	DOC. PDTE. FIRMA	NOTARIO
22/09/2023 13:15	1	2	2	D./Dña.QUALITY ASSURANCE CINCO

**Interviniente**

- Mateo

La reunión debe utilizar su micrófono y su cámara.

---

Selecciona **Permitir** cuando el navegador solicite permisos.

# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Al acceder a la videoconferencia, visualizarás al notario que hayas seleccionado.
- Visualizarás también a los intervinientes a la derecha.

FECHA CITA	Nº INTERVINIENTES	Nº DOC. A FIRMAR	DOC. PDTE. FIRMA	NOTARIO
22/09/2023 13:15	1	2	2	D./Dña.QUALITY ASSURANCE CINCO

**Interviniente**

- Mateo



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Mediante el icono correspondiente, puedes comunicarte a través del chat con tu notario. Estarás asesorado en todo momento.

PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO

Autorización por videoconferencia

Mateo

FECHA CITA	Nº INTERVINIENTES	Nº DOC. A FIRMAR	DOC. PDTE. FIRMA	NOTARIO
22/09/2023 13:15	1	2	2	D./Dña.QUALITY ASSURANCE CINCO

Chat
×

Chat
Encuestas

QA

QUALITY ASSURANCE CINCO

Buenos días Mateo, soy el notario. ¿Tienes dudas?

13:17

@

CIUDADANO

Todo correcto, podemos firmar.

13:18

😊

Escriba un mensaje

➤

🗨

📄

🔄

☰

Interviniente

👤

Mateo

powered by **ancert**

© Todos los derechos reservados

Salir





# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Podrás ver la fecha de la cita, el número de intervinientes, los documentos a firmar, los que quedan pendientes de firma y el nombre de tu notario.

FECHA CITA	Nº INTERVINIENTES	Nº DOC. A FIRMAR	DOC. PDTE. FIRMA	NOTARIO
22/09/2023 13:15	1	2	2	D./Dña.QUALITY ASSURANCE CINCO

- Podrás firmar cuando veas **“Firma habilitada”**:

The screenshot shows the user interface for a video conference. At the top left, it says 'PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO' and 'Autorización por videoconferencia'. On the right, the name 'Mateo' is displayed next to a red profile icon. Below this, a summary table shows: FECHA CITA: 28/09/2023 12:45, Nº INTERVINIENTES: 1, Nº DOC. A FIRMAR: 1, DOC. PDTE. FIRMA: 1, and NOTARIO: D./Dña.QUALITY ASSURANCE CINCO. The main area is a video feed of a man with glasses and a beard, smiling. To the right of the video, there is a document titled 'Capturass.pdf' with a button labeled 'FIRMA HABILITADA' highlighted by a red box. Below the document, the participant 'Mateo' is listed with a green 'Firmar' button. At the bottom left, there is a video control bar with icons for microphone, video, screen share, chat, grid, refresh, and a menu. At the bottom right, there is a 'Salir' button. The 'ancert' logo is visible in the bottom left corner.



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Cuando el notario te haya habilitado para firmar, se mostrará la opción en verde y recibirás un SMS avisándote de que puedes firmar.

The screenshot displays the 'Autorización por videoconferencia' interface. At the top left, it shows the 'PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO' logo and the title 'Autorización por videoconferencia'. On the top right, the name 'Mateo' is displayed next to a red profile icon. Below the header, a table provides session details:

FECHA CITA	Nº INTERVINIENTES	Nº DOC. A FIRMAR	DOC. PDTE. FIRMA	NOTARIO
28/09/2023 12:45	1	1	1	D./Dña. QUALITY ASSURANCE CINCO

The main area features a video call with a notary. To the right of the video, a sidebar shows the document 'Capturass.pdf' with a 'FIRMA HABILITADA' status. Below this, under the 'Interviniente' section, the name 'Mateo' is listed next to a green 'Firmar' button, which is highlighted with a red box. At the bottom of the video call, a control bar includes icons for microphone, video, screen share, chat, grid, refresh, and a menu. The footer contains the 'ancert' logo and a 'Salir' button.



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Te llegará un SMS como este informándote de que ya puedes firmar el documento:

*“Ya puedes firmar la documentación asociada a tu trámite a través de la videoconferencia”.*



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Tendrás que indicar con qué certificado de los que dispones firmarás, marcando si lo harás con el **“Certificado personal del Portal Notarial”** o con los **“Certificados de terceros”**.

PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO

Autorización por videoconferencia

Mateo

NOTARIO  
D./Dña. QUALITY ASSURANCE CINCO

FECHA CITA 28/09/2023 12:45

Nº INTERVINIENTES 1

Nº DOC. A FIRMAR 1

DOC. PDTE. FIRMA 1

Capturass.pdf

FIRMA HABILITADA

Interviente

Mateo

Firmar

Selecciona el certificado para la firma

Certificado personal del Portal Notarial

Certificados de terceros

Continuar

powered by ancert

Salir



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

## *Recuerda que:*

- Si accedes al Portal Notarial con rol de ciudadano, deberás firmar con tu certificado personal de ciudadano.
- Si accedes con rol de representante de persona jurídica, podrás firmar con tu certificado de representante (siempre que coincida con el CIF de la sociedad) y también con tu certificado personal de ciudadano.



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Si eliges **“Certificado personal del Portal Notarial”**, se abrirá el aplicativo de Firma Segura y deberás introducir tus credenciales del Portal Notarial del Ciudadano.

## Firma Segura ×

Introduce tus datos para acceder

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

 **CONSEJO GENERAL  
DEL NOTARIADO**

**Acceder**





# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Cuando hayas accedido, te aparecerá una ventana con el documento a firmar y deberás seleccionar **“Firmar”**.

## Firma segura ×

NIF	NOMBRE
██████████3W	MATEO

Comprueba que los datos son correctos y pulsa el botón *Firmar*

 FUNCIONAL Servicio Gestión Protocolo Electrónico CI V2.0.pdf

 CONSEJO GENERAL DEL NOTARIADO

**Firmar**



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Recibirás un SMS con un código que debes introducir y pulsar **“Enviar”**. Si no lo recibes, puedes solicitar un nuevo código.

## Firma segura



Por favor, introduce el código que te hemos enviado por mensaje a tu número de móvil \*\*\*\*\*915.

[Solicitar nuevo código](#)



CONSEJO GENERAL  
DEL NOTARIADO

Enviar



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Una vez hayas finalizado la firma de todos los documentos, en “**DOC. PDTE FIRMA**” te aparecerá un 0 y el check de “**Firma completada**” a la derecha.

The screenshot displays a video conference interface. On the left, a video feed shows a man with glasses and a beard, wearing a dark suit and a light blue shirt, smiling. Below the video is a control bar with icons for microphone, video, screen share, chat, grid, and refresh. The top navigation bar includes the 'PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO' logo and the title 'Autorización por videoconferencia'. On the right, the name 'Mateo' is displayed next to a red profile icon. A status bar below the navigation shows: 'FECHA CITA: 28/09/2023 12:45', 'Nº INTERVINIENTES: 1', 'Nº DOC. A FIRMAR: 1', and 'DOC. PDTE. FIRMA: 0'. On the far right of this bar, it says 'NOTARIO: D./Dña. QUALITY ASSURANCE CINCO'. The main content area on the right features a large green checkmark icon, the text 'Firma completada', and a section titled 'Documentos firmados' with the message: 'Se ha completado la firma de todos los documentos. No hay documentos pendientes de firma'. Below this, the 'Interviniente' section lists 'Mateo' with a person icon.



# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Si eliges firmar mediante **“Certificados de terceros”**, a saber:
  1. Se admiten todos los certificados emitidos por entidades incluidas en la TSL europea.
  2. Tienes que tener instalada la aplicación **“Autofirma”**:  
<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Una vez que hayas seleccionado tu certificado, tendrás que confirmarlo pulsando “**Aceptar**” e introducir la contraseña de dicho certificado.

The screenshot shows the 'Autorización por videoconferencia' page. At the top, it displays 'PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO' and 'Autorización por videoconferencia'. Below this, there is a table with columns: FECHA CITA (20/04/2023 09:00), Nº INTERVINIENTES (2), Nº DOC. A FIRMAR (4), DOC. PDTE. FIRMA (4), and NOTARIO (D./Dña.QUALITY). A modal dialog box titled 'Diálogo de Seguridad' is open, showing a list of certificates. The selected certificate is 'CIUDADANO FICTICIO ACTIVO' with the following details: Emisor: Herritar eta Erakundeen CA - CA de Ciudadanos y Entidades (4...), Valido desde: 12/07/2017 hasta 12/07/2021, and a link to view properties. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons. In the background, the interface shows a document 'Pólizas Mercantiles.pdf' with a 'FIRMA HABILITADA' button and a 'Firmar' button.





# Visión detallada de la Autorización por videoconferencia

- Finalmente, habrás completado el proceso de firma y podrás visualizarlo en tu pantalla mediante el check correspondiente.

The screenshot displays the user interface for a video conference authorization. At the top left, the 'PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO' logo is visible. The main title is 'Autorización por videoconferencia'. On the right, the user's name 'Mateo' is shown next to a red profile icon. Below the title, a summary table provides key statistics:

FECHA CITA	Nº INTERVINIENTES	Nº DOC. A FIRMAR	DOC. PDTE. FIRMA	NOTARIO
28/09/2023 12:45	1	1	0	D./Dña.QUALITY ASSURANCE CINCO

The central part of the screen shows a video feed of a man with glasses and a beard, smiling. At the bottom of the video feed is a control bar with icons for microphone, video, screen share, chat, grid, refresh, and a menu. On the right side, a confirmation message is displayed with a green checkmark icon:

**Firma completada**

**Documentos firmados**  
Se ha completado la firma de todos los documentos. No hay documentos pendientes de firma

**Interviniente**  
Mateo





# Finalización de la Autorización por videoconferencia

- Recibirás un mensaje de confirmación en el apartado "Mis mensajes" cuando tu Notario haya completado la firma de los documentos y haya finalizado la firma por Videoconferencia.

[Home](#) > Mis mensajes

## Mis mensajes

Todos los mensajes

- AVID** Alta en una videoconferencia  
Portal Notarial del Ciudadano 29/02/2024
- AGE** Confirmación de cita  
Portal Notarial del Ciudadano 29/02/2024
- AVID** Finalización de firma por Vi...  
Portal Notarial del Ciudadano 26/02/2024
- AVID** Finalización de firma por Vi...  
Portal Notarial del Ciudadano 26/02/2024

**AVID** Finalización de firma por Videoconferencia  
26/02/2024 13:49

 PORTAL NOTARIAL DEL CIUDADANO

## Hola Mateo,

Te informamos que D./Dña. Quality Assurance Cinco, Notario de Sant Cugat del Vallès (Barcelona), ha finalizado correctamente la firma de los documentos, mediante Autorización por videoconferencia.

¡Muchas gracias por tu confianza!

- Para cualquier duda, puedes ponerte en contacto con el **centro de atención al usuario de Ancert** a través de la dirección de correo electrónico [portalnotarial@notariado.org](mailto:portalnotarial@notariado.org).



CONSEJO GENERAL  
DEL NOTARIADO

